



**Persatuan Insurans Hayat Malaysia**  
**Life Insurance Association of Malaysia**



## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ON COVID-19 TEST FUND (CTF) FOR MEDICAL INSURANCE AND TAKAFUL CERTIFICATE HOLDERS**

### **1. What is the COVID-19 Test Fund (CTF) set up by insurance and takaful industry?**

- The CTF is a RM8 million fund set up by the insurance and takaful industry to support the Ministry of Health's efforts to conduct more COVID-19 test.
- The fund will provide a fixed cash reimbursement up to RM300 for the cost of COVID-19 test for individuals covered under group medical or individual medical and health insurance policies/takaful certificates.

### **2. Who is eligible to claim from the CTF?**

The CTF is only applicable for insurance policyholders/takaful certificate holders with group/individual medical and health related insurance policies and takaful certificates, who have been referred by registered doctors for COVID-19 test at recognised private labs as listed on the MoH COVID-19 website.

Your insurance policy/takaful certificate must be in force as of 27 March 2020 and at the time the COVID-19 test is conducted.

### **3. If I have more than one medical and health insurance policy/takaful certificate with different insurance and takaful companies, can I claim from more than one company?**

The CTF will pay out up to a maximum of RM300 per individual regardless of the number of COVID-19 tests. You can only claim once from the CTF even though you have more than one Medical and Health Insurance Policy/Takaful certificate.

#### 4. Who can be tested for COVID-19 under this CTF?

- Those entitled to claim from the CTF must be referred by a registered doctor and are :
  - (i) Deemed as persons under investigation (PUI) as defined by MoH (latest version below) or
  - (ii) Contacts of a positive COVID-19 case (MoH definition below).

#### **Case definition of persons under investigation (PUI) issued by MoH, updated on 25 March 2020**

#### **Annex 1 to MoH COVID-19 Guidelines as updated from time to time:**

Acute respiratory infection (sudden onset of respiratory infection with at least one of: shortness of breath, cough or sore throat) with or without Fever

#### **AND**

Traveled to / resided in foreign country within 14 days before the onset of illness **OR**

Close contact\* in 14 days before illness onset with a confirmed case of COVID-19\*\* **OR**

Attended an event associated with known COVID-19 outbreak

\* Close contact defined as:

- Healthcare associated exposure without appropriate Personal Protective Equipment (including providing direct care for COVID-19 patients, working with healthcare workers infected with COVID-19, visiting patients or staying in the same closed environment of a COVID-19 patient).
- Working together in close proximity or sharing the same classroom environment with a COVID-19 patient.
- Traveling together with a COVID-19 patient in any kind of conveyance.
- Living in the same household as a COVID-19 patient.

\*\*Confirmed case of COVID-19 defined as a person with laboratory confirmation of infection with the COVID-19

Note: This CTF does not cover Drive-Through tests offered by some private hospitals/laboratories.

**5. How does the funding model work? How do I claim the RM300 from CTF?**

We are finalising the details very soon and these info will be updated on the websites of LIAM ([www.liam.org.my](http://www.liam.org.my)), PIAM ([www.piam.org.my](http://www.piam.org.my)) and MTA ([www.malysiantakaful.com.my](http://www.malysiantakaful.com.my)) in the next few days.

**6. Am I entitled to claim from the CTF if my COVID-19 test shows a negative result?**

Yes, you are eligible to claim from the CTF regardless of the test results.

**7. If I require further treatment for COVID-19, can I still claim from the CTF?**

This CTF is specially set up for COVID-19 tests. If you require further treatment, you should contact your insurer/takaful operator to find out if these treatments are covered under your insurance policy/certificate.

**8. Can I claim from the CTF if my COVID-19 test is conducted at home?**

No, currently this CTF does not cover home tests.

**9. Can I go to any hospital or recognized laboratory to be tested without seeing a doctor first and still claim from CTF?**

No, you must see a registered doctor, and upon meeting the criteria get a doctor's request or instruction to get tested.

**10. When is the funding available and is there a closing date to apply?**

The CTF is available for COVID-19 tests done from 27 March 2020 based on claims submitted on 'first-come-first-served' basis. Once the RM8 million is paid out, the funding will stop.

**11. Is there any specific private hospital/private laboratory that I can conduct the COVID-19 test?**

While you may visit any registered doctor at a private or public clinic or hospital, if you meet the criteria and advised by the registered doctor to get tested, the test sample may be collected then and there or you may be directed to go to a recognized laboratories recognized by the Ministry of Health as listed on its website.

**12. If I have done a test on complimentary basis, can I still claim the RM300?**

No. You are not entitled to claim the RM300 if you have done the test on complimentary basis.

**13. If my doctor advised me to do a COVID-19 test for an elective surgery, am I entitled to claim the RM300?**

No. The CTF does not cover COVID-19 test for elective surgery.

**INSURANCE AND TAKAFUL INDUSTRY COVID-19 TEST FUND**  
**ELIGIBILITY CRITERIA FOR MEDICAL INSURANCE POLICYHOLDER**  
**AND TAKAFUL CERTIFICATE HOLDERS**

- The insurance and takaful industry has pledged RM8 million to establish a special relief fund or COVID-19 Test Fund (CTF) to support the Ministry of Health's (MoH) efforts to conduct more COVID-19 tests for Malaysians.
- The CTF will provide a fixed cash reimbursement for the cost of COVID-19 tests for policyholders and takaful participants with group medical or individual medical and health insurance policies/takaful certificates.
- Only applicable for those referred by registered doctors.
- Those entitled to be referred/tested are:
  - i. Deemed as persons under investigation (PUI) as defined by MoH (latest version below) or
  - ii. Contacts of a positive case.
- Clinical samples (Nasopharyngeal swabs) to be tested at recognized private labs as listed on the MoH's COVID-19 website
- The payout for reimbursement is up to a maximum of RM300 per test (one reimbursement per individual) to maximize the number of tests that can be supported by the CTF.

**Case definition of persons under investigation (PUI) issued by MoH, updated on 25 March 2020**

**Annex 1 to MoH COVID-19 Guidelines as updated from time to time:**

Acute respiratory infection (sudden onset of respiratory infection with at least one of: shortness of breath, cough or sore throat) with or without Fever

**AND**

Travelled to/resided in foreign country within 14 days before the onset of illness OR

Close contact\* in 14 days before illness onset with a confirmed case\*\* of COVID-19\*\*  
OR

Attended an event associated with known COVID-19 outbreak

*\*Close contact defined as:*

- *Healthcare associated exposure without appropriate Personal Protective Equipment (including providing direct care for COVID-19 patients, working with healthcare workers infected with COVID-19, visiting patients or staying in the same closed environment of a COVID-19 patient).*
- *Working together in close proximity or sharing the same classroom environment with a COVID-19 patient.*
- *Traveling together with a COVID-19 patient in any kind of conveyance.*
- *Living in the same household as a COVID-19 patient.*

*\*\*Confirmed case of COVID-19 defined as a person with laboratory confirmation of infection with the COVID-19*

Below is a list of laboratories for COVID-19 Tests nationwide as listed on the MoH's website.

## Senarai Makmal Yang Menyediakan Perkhidmatan Ujian COVID-19 Seluruh Negara

### Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institute for Medical Research</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Ipoh</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Johor Bharu</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Kota Bharu</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Kota Kinabalu</li> <li>• Hospital Melaka</li> <li>• Hospital Sultanah Nur Zahirah</li> <li>• Hospital Umum Sarawak</li> <li>• Hospital Tengku Ampuan Afzan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Sultanah Bahiyah</li> <li>• Hospital Pulau Pinang</li> <li>• Hospital Raja Permaisuri Bainun</li> <li>• Hospital Sg. Buloh</li> <li>• Hospital Kuala Lumpur</li> <li>• Hospital Tunku Ja'afar</li> <li>• Hospital Sultanah Aminah</li> <li>• Hospital Raja Permaisuri Zainab II</li> <li>• Hospital Queen Elizabeth</li> </ul> |
|---|--|

### Universiti

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia</li> <li>• UKM Medical Molecular Biology Institute</li> <li>• Pusat Perubatan Universiti Malaya</li> <li>• Universiti Islam Antarabangsa Malaysia</li> <li>• Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian</li> <li>• UiTM Sg. Buloh</li> <li>• Universiti Putra Malaysia</li> <li>• University Malaysia Sabah</li> <li>• Management &amp; Science University</li> <li>• UCSI University</li> <li>• British Malaysia Institute</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• University Malaysia Sarawak</li> <li>• Tropical Infectious Diseases Research &amp; Education Centre</li> <li>• Universiti Sains Malaysia, Kepala Batas</li> <li>• Universiti Tuanku Abdul Rahman</li> <li>• Manipal International University</li> <li>• International Medical University</li> <li>• Monash University Malaysia</li> <li>• Newcastle University Medicine Malaysia</li> </ul> |
|--|--|



**Persatuan Insurans Hayat Malaysia**  
**Life Insurance Association of Malaysia**



### **Angkatan Tentera Malaysia**

- Hospital Angkatan Tentera Malaysia Tengku Mizan

### **MOSTI**

- Malaysian Genome Institute

### **Makmal Swasta**

- Premier
- Neogenix
- Gribbles
- Lablink
- BP Healthcare
- Clinipath
- Sunway Medical Center

**Source: Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)**



## SOALAN LAZIM BERKENAAN TABUNG SARINGAN COVID-19 (CTF) UNTUK PEMEGANG POLISI INSURANS DAN SIJIL TAKAFUL PERUBATAN

### 1. Apakah itu Tabung Saringan COVID-19 (CTF) yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful?

- CTF ialah satu tabung bernilai RM8 juta yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful bagi menyokong usaha Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dalam mengendalikan lebih banyak ujian saringan COVID-19.
- Tabung ini akan menyalurkan pembayaran balik tunai tetap sehingga RM300 untuk kos ujian saringan COVID-19, bagi individu yang dilindungi di bawah polisi insurans/ sijil takaful perubatan individu atau kelompok.

### 2. Siapakah yang layak untuk membuat tuntutan dari tabung CTF?

CTF hanya boleh diguna pakai bagi pemegang polisi insurans dan sijil takaful dengan di bawah insurans / takaful perubatan individu atau kelompok, yang telah dirujuk oleh doktor yang berdaftar untuk ujian saringan COVID-19 di makmal swasta yang diperakui/diiktiraf dan disenaraikan di laman web COVID-19 KKM. Polisi insurans / sijil takaful anda mestilah masih berkuatkuasa pada 27 Mac 2020 dan pada masa ujian saringan COVID-19 dilakukan.

### 3. Jika saya mempunyai lebih dari satu polisi insurans / sijil takaful perubatan dengan syarikat insurans dan pengendali takaful yang berlainan, adakah saya boleh membuat tuntutan dengan lebih dari satu syarikat?

CTF hanya akan membayar jumlah maksimum RM300 untuk setiap individu tanpa mengira jumlah ujian saringan COVID-19 yang telah diambil. Anda hanya boleh membuat tuntutan satu kali dari tabung CTF walaupun anda mempunyai lebih dari satu polisi insurans / sijil takaful perubatan.

### 4. Siapakah yang boleh mengambil ujian saringan COVID-19 di bawah CTF?

- Individu yang layak untuk membuat tuntutan dari CTF wajib dirujuk oleh doktor yang berdaftar dan adalah:
  - (i) Dianggap sebagai Orang yang Disiasat (PUI) seperti ditakrifkan oleh KKM (versi yang terbaru seperti di bawah), atau
  - (ii) Mempunyai hubungan dengan kes positif COVID-19 (takrifan KKM seperti di bawah).

**Takrifan kes Orang yang Disiasat (PUI) dikeluarkan oleh KKM, dikemaskini pada 25 Mac 2020**

**Annex 1 di Garispanduan COVID-19 KKM dikemaskini dari semasa ke semasa:**

Jangkitan pernafasan akut (serangan tiba-tiba bagi jangkitan pernafasan dengan salah satu: kesesakan bernafas, batuk atau sakit tekak) dengan demam atau tidak

**DAN**

Ada sejarah perjalanan ke / menetap di luar negara dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit **ATAU**

Hubungan rapat\* dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit dengan kesah COVID-19\*\* **ATAU**

Menghadiri majlis umum yang dikaitkan dengan wabak COVID-19

\* Hubungan rapat ditakrifkan sebagai:

- Petugas kesihatan berkaitan yang terdedah tanpa Kelengkapan Perlindungan Peribadi yang lengkap (termasuk memberikan rawatan terus untuk pesakit COVID-19, bekerja dengan pekerja penjagaan kesihatan yang dijangkiti COVID-19, melawat pesakit or menetap bersama pesakit COVID-19 di persekitaran tertutup).
- Bekerja bersama dalam jarak dekat atau berkongsi persekitaran yang sama dengan pesakit COVID-19.
- Pernah berada dalam perjalanan bersama dengan pesakit COVID-19 di dalam apa jenis kenderaan/pengangkutan.
- Menetap di rumah yang sama dengan pesakit COVID-19.

\*\*Kesah COVID-19 ditakrifkan sebagai seorang yang telah mendapat pengesahan makmal mempunyai jangkitan COVID-19.

Nota: CTF tidak akan mengambil kira ujian Pandu Lalu yang disediakan oleh sebahagian makmal / hospital swasta.

**5. Bagaimana model tabung ini berfungsi? Bagaimana saya boleh membuat tuntutan dari CTF?**

Kami sedang menyiapkan butirannya tidak lama lagi dan maklumat tersebut akan dikemaskini di laman web LIAM ([www.liam.org.my](http://www.liam.org.my)), PIAM ([www.piam.org.my](http://www.piam.org.my)) and MTA ([www.malaysiantakaful.com.my](http://www.malaysiantakaful.com.my)) dalam tempoh beberapa hari.

**6. Adakah saya layak untuk membuat tuntutan dari CTF jika ujian saringan COVID-19 saya adalah negatif?**

Ya, anda layak membuat tuntutan dari CTF tanpa mengambil kira keputusan ujian saringan.

**7. Jika saya memerlukan rawatan lanjut bagi COVID-19, adakah saya masih boleh membuat tuntutan dari CTF?**

Tabung CTF adalah dikhususkan untuk ujian saringan COVID-19. Jika anda memerlukan rawatan lanjut, anda boleh menghubungi syarikat insurans / pengendali takaful anda untuk mengetahui lebih lanjut sama ada rawatan tersebut dilindungi di bawah polisi insurans / sijil takaful anda.

**8. Adakah saya boleh membuat tuntutan dari CTF jika ujian saringan dilakukan di rumah?**

Tidak, buat masa sekarang CTF tidak mengambil kira ujian saringan yang dilakukan di rumah.

9. **Adakah saya boleh membuat tuntutan dengan CTF andainya saya membuat ujian saringan di mana-mana hospital atau makmal yang diperakui/diiktiraf tanpa berjumpa dengan doktor dahulu?**

Tidak. Anda wajib berjumpa dengan doktor berdaftar, dan membuat ujian saringan di atas saranan atau arahan dari doktor berkenaan setelah menepati kriteria yang ditetapkan.

10. **Bilakah tabung ini dibuka dan adakah terdapat tarikh tutup untuk mendaftar?**

CTF dibuka bagi ujian saringan yang dibuat bermula dari 27 Mac 2020, berdasarkan tuntutan yang dibuat terlebih dahulu. Sekiranya dana RM 8 juta telah habis, tabung ini akan dihentikan.

11. **Adakah terdapat hospital / makmal swasta yang khusus yang saya boleh membuat ujian saringan COVID-19?**

Anda boleh pergi ke mana-masa doktor berdaftar di klinik atau hospital kerajaan atau swasta, dan jika anda menepati kriteria yang ditetapkan serta dinasihatkan oleh doktor yang berdaftar untuk membuat ujian saringan, sampel ujian akan diambil serta-merta pada waktu itu.

Ataupun, anda akan diarahkan untuk pergi ke mana-mana makmal yang diperakui/diiktiraf dan disenaraikan oleh Kementerian Kesihatan Malaysian di laman web mereka.

12. **Jika saya membuat ujian secara percuma, bolehkah saya membuat tuntutan RM300 ini?**

Tidak. Anda tidak layak membuat tuntutan RM300 jika anda menjalani ujian saringan secara percuma.

13. **Jika doktor menasihatkan saya untuk melakukan ujian saringan COVID-19 bagi tujuan pembedahan elektif, adakah saya layak untuk membuat tuntutan?**

Tidak. CTF tidak mengambil kira ujian saringan bagi pembedahan elektif.

## **KRITERIA KELAYAKAN TABUNG SARINGAN COVID-19 UNTUK PEMEGANG POLISI INSURANS DAN SIJIL TAKAFUL PERUBATAN**

- Industri insurans dan takaful telah menubuhkan dana bantuan khas berjumlah RM8 juta untuk menyokong usaha Kementerian Kesihatan untuk menjalankan lebih banyak ujian COVID-19 untuk rakyat Malaysia.
- Dana ini akan menyediakan pembayaran balik tunai tetap untuk kos ujian COVID-19 untuk pemegang polisi dan peserta Takaful kesihatan berkelompok dan individu.
- Hanya diaplikasikan kepada mereka yang dirujuk oleh doctor-doktor yang berdaftar.
- Mereka yang layak untuk mendapatkan saringan ialah:
  - i. Diklasifikasikan sebagai pesakit yang di bawah siasatan (PUI) seperti yang ditakrifkan oleh KKM (versi terkini seperti dibawah) atau
  - ii. Kenalan/ kontak rapat kepada penghidap kes positif COVID-19
- Sampel klinikal (*Nasopharyngeal Swap*) akan diuji di makmal yang telah diiktiraf seperti yang disenaraikan di laman web KKM COVID-19
- Pembayaran balik dalam jumlah tetap sehingga RM300 setiap ujian (satu bayaran balik bagi setiap individu) untuk memaksimumkan bilangan ujian yang boleh disokong oleh dana.

**Takrifan kes Orang yang Disiasat (PUI) dikeluarkan oleh KKM, dikemaskini pada 25 Mac 2020**

**Annex 1 di Garispanduan COVID-19 KKM dikemaskini dari semasa ke semasa:**

Jangkitan pernafasan akut (serangan tiba-tiba bagi jangkitan pernafasan dengan salah satu: kesesakan bernafas, batuk atau sakit tekak) dengan demam atau tidak

**DAN**

Ada sejarah perjalanan ke / tinggal di luar negara dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit **ATAU**

Hubungan rapat\* dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit dengan kes sah COVID-19\*\* **ATAU**

Menghadiri majlis umum yang dikaitkan dengan wabak COVID-19

\* Hubungan rapat ditakrifkan sebagai:

- Petugas kesihatan berkaitan yang terdedah tanpa Kelengkapan Perlindungan Peribadi yang lengkap (termasuk memberikan rawatan terus untuk pesakit COVID-19, bekerja dengan pekerja penjagaan kesihatan yang dijangkiti COVID-19, melawat pesakit or tinggal bersama di persekitaran tertutup dengan pesakit COVID-19).
- Berkerja bersama dalam jarak dekat atau berkongsi persekitaran yang sama dengan pesakit COVID-19.
- Pernah berjalan bersama dengan pesakit COVID-19 di dalam apa jenis kenderaan.
- Tinggal di rumah yang sama dengan pesakit COVID-19.

\*\*Kes sah COVID-19 ditakrifkan sebagai:

Seorang yang telah mendapat pengesahan makmal mempunyai jangkitan COVID-19.

Nota: CTF tidak akan mengambil kira ujian Pandu Lalu yang disediakan oleh sebahagian makmal / hospital swasta. \*\*Kes sah COVID-19 ditakrifkan sebagai:

*Seseorang yang mempunyai pengesahan makmal terhadap jangkitan COVID-19*

## Senarai Makmal Yang Menyediakan Perkhidmatan Ujian **COVID-19** Seluruh Negara

### Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institute for Medical Research</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Ipoh</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Johor Bharu</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Kota Bharu</li> <li>• Makmal Kesihatan Awam, Kota Kinabalu</li> <li>• Hospital Melaka</li> <li>• Hospital Sultanah Nur Zahirah</li> <li>• Hospital Umum Sarawak</li> <li>• Hospital Tengku Ampuan Afzan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Sultanah Bahiyah</li> <li>• Hospital Pulau Pinang</li> <li>• Hospital Raja Permaisuri Bainun</li> <li>• Hospital Sg. Buloh</li> <li>• Hospital Kuala Lumpur</li> <li>• Hospital Tunku Ja'afar</li> <li>• Hospital Sultanah Aminah</li> <li>• Hospital Raja Permaisuri Zainab II</li> <li>• Hospital Queen Elizabeth</li> </ul> |
|---|--|

### Universiti

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia</li> <li>• UKM Medical Molecular Biology Institute</li> <li>• Pusat Perubatan Universiti Malaya</li> <li>• Universiti Islam Antarabangsa Malaysia</li> <li>• Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian</li> <li>• UiTM Sg. Buloh</li> <li>• Universiti Putra Malaysia</li> <li>• University Malaysia Sabah</li> <li>• Management &amp; Science University</li> <li>• UCSI University</li> <li>• British Malaysia Institute</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• University Malaysia Sarawak</li> <li>• Tropical Infectious Diseases Research &amp; Education Centre</li> <li>• Universiti Sains Malaysia, Kepala Batas</li> <li>• Universiti Tuanku Abdul Rahman</li> <li>• Manipal International University</li> <li>• International Medical University</li> <li>• Monash University Malaysia</li> <li>• Newcastle University Medicine Malaysia</li> </ul> |
|--|--|

### Angkatan Tentera Malaysia

- Hospital Angkatan Tentera Malaysia Tengku Mizan

### MOSTI

- Malaysian Genome Institute

### Makmal Swasta

- |           |             |                         |           |                 |
|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-----------------|
| • Premier | • Neogenix  | • Gribbles              | • Lablink | • BP Healthcare |
|           | • Clinipath | • Sunway Medical Center |           |                 |

**Source: Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)**